



Warszawa, 15 października 2026 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

Bartłomiej Chmielowiec

z okazji tego wyjątkowego jubileuszu składam wszystkim Farmaceutkom i Farmaceutom, przedstawicielom samorządu aptekarskiego oraz osobom zaangażowanym w rozwój Państwa środowiska najserdeczniejsze gratulacje i wyrazy uznania. Dzisiejszy jubileusz jest świętem całego środowiska farmaceutycznego – jego dorobku, profesjonalizmu i społecznej odpowiedzialności. Dzisiejsza gala „Farmaceuci Razem” jest nie tylko okazją do świętowania pięknego jubileuszu, ale także momentem, w którym warto zatrzymać się na chwilę, spojrzeć na przebytą drogę i docenić ludzi, którzy każdego dnia nadają sens tej wspólnej misji.

Dziękuję za codzienną pracę, za wiedzę, którą dzielą się Państwo z pacjentami, za odpowiedzialność, z jaką podchodzą Państwo do bezpieczeństwa farmakoterapii, oraz za gotowość do współpracy na rzecz ochrony praw pacjenta.

Farmaceuta jest dla pacjenta kimś znacznie więcej niż osobą wydającą lek. Jest specjalistą, do którego pacjent zwraca się po wiedzę, poradę i poczucie bezpieczeństwa. Jest często jednym z najłatwiej dostępnych profesjonalistów medycznych – obecnym blisko ludzi, ich codziennych trosk, pytań i wątpliwości. Właśnie dlatego rola farmaceutów w systemie ochrony zdrowia jest tak istotna.

Bezpieczeństwo farmakoterapii wymaga nie tylko znajomości leków i ich działania. Wymaga uważności, odpowiedzialności, umiejętności dostrzegania ryzyka, reagowania na możliwe interakcje i niepożądane działania leków, a także przekazywania pacjentowi rzetelnej, zrozumiałej informacji. Wymaga również umiejętności słuchania – bo za każdą receptą, każdym pytaniem i każdą wątpliwością stoi konkretny człowiek, jego zdrowie, obawy i nadzieje.

W tym sensie codzienna praca farmaceutów jest nie tylko elementem sprawnego funkcjonowania systemu ochrony zdrowia. Jest także ważnym wymiarem ochrony praw pacjenta. Prawo do informacji, do świadczeń udzielanych z należytą starannością, do poszanowania godności i intymności – wszystkie te wartości znajdują swoje odzwierciedlenie również w relacji pacjenta z farmaceutą. Nierzadko to właśnie rozmowa w aptece pomaga pacjentowi lepiej zrozumieć zalecenia terapeutyczne, rozwiązać wątpliwości i świadomie zadbać o własne zdrowie.

Jako Rzecznik Praw Pacjenta szczególnie doceniam tę odpowiedzialność. W centrum naszych działań znajduje się człowiek – pacjent, który potrzebuje nie tylko skutecznego leczenia, ale także szacunku,

zrozumienia i poczucia, że jego bezpieczeństwo jest dla wszystkich uczestników systemu ochrony zdrowia sprawą najważniejszą. W tym celu potrzebujemy wiedzy, profesjonalizmu i zaangażowania wielu środowisk. Potrzebujemy również wzajemnego zaufania i współpracy.

Dlatego tak dużą wagę przywiązuję do dialogu i partnerskich relacji ze środowiskiem farmaceutycznym oraz samorządem aptekarskim. Wierzę, że wspólne działania, wymiana doświadczeń i otwartość na perspektywę pacjenta pozwalają skuteczniej identyfikować problemy, rozwijać dobre praktyki i wzmacniać kulturę bezpieczeństwa w ochronie zdrowia.

Dobrze funkcjonujący system ochrony zdrowia to taki, w którym pacjent nie musi wybierać między profesjonalizmem a życzliwością, między bezpieczeństwem a zrozumieniem. To system, w którym przedstawiciele różnych zawodów medycznych potrafią współpracować, szanując swoje kompetencje i wspólnie ponosząc odpowiedzialność za dobro człowieka. W tej współpracy farmaceuci i samorząd aptekarski mają miejsce niezwykle ważne.

Chciałbym, aby nasze relacje nadal rozwijały się w duchu wzajemnego szacunku, otwartości i wspólnego celu. Aby głos farmaceutów był słyszalny w dyskusji o przyszłości systemu ochrony zdrowia, a perspektywa pacjenta pozostawała niezmiennie obecna w podejmowanych decyzjach. Bo choć reprezentujemy różne zadania i odpowiedzialności, łączy nas przekonanie, że miarą jakości systemu jest to, jak skutecznie i z jaką uważnością służy on człowiekowi.

Z
Dziękuję
