

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W RAMACH SPRZEDAŻY HURTOWEJ

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w Ośrodkach Holiday Park & Resort zakupionych hurtowo i stanowi Regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

§ 1

DEFINICJE

1. **Sprzedaż hurtowa Voucherów** - akcja dedykowana przedsiębiorcom, przedstawicielom przedsiębiorców lub stowarzyszeniom, które są zainteresowane zamówieniem Voucherów pobytowych do wykorzystania w Ośrodkach Holiday Park & Resort, w której liczba Voucherów udostępnianych do sprzedaży jest określona na podstawie ostatecznego zamówienia na zakup Voucherów i której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Voucher morski** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym Kodem przekazywany Odbiorcy w formie Kodu elektronicznego za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Formularzu uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej Rezerwacji pobytu trwającego pięć dób na terenie wybranego Ośrodka prowadzonego przez Holiday Park & Resort, znajdującego się w nadmorskich miejscowościach zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. W ramach pobytu Voucher może zostać wykorzystany przez Odbiorcę również do zapłaty za Usługi dodatkowe w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz w Cenniku, z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 12 niniejszego Regulaminu;
3. **Voucher górski** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym Kodem przekazywany Odbiorcy w formie Kodu elektronicznego za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Formularzu uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej Rezerwacji pobytu trwającego pięć dób na terenie Ośrodka Holiday Park & Resort w

Uzdrowisku Cieplice Zdrój, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. W ramach pobytu Voucher może zostać wykorzystany przez Odbiorcę również do zapłaty za Usługi dodatkowe w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz w Cenniku, z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 12 niniejszego Regulaminu;

4. **Formularz** – interaktywny formularz z deklaracją zakupu Vouchera przekazywany pracownikom, zleceniobiorcom i osobom współpracującym z określonym przedsiębiorcą w promocyjnej cenie w związku ze współpracą nawiązaną pomiędzy tym przedsiębiorcą lub stowarzyszeniem a Holiday Park & Resort;
5. **Kod/ Voucher** – ciąg znaków udostępniany Odbiorcy po zawarciu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres e-mail, uprawniający do jednorazowego dokonania Rezerwacji pobytu w Ośrodku (liczba udostępnianych Kodów zależna jest od wartości hurtowego zamówienia na zakup Voucherów);
6. **Holiday Park & Resort/ Usługodawca** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie, ul. Chopina 1J 63 - 100 Śrem, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu I Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979. Dane kontaktowe, pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;
7. **Ośrodek w Cieplicach** – Ośrodek Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice Zdrój prowadzony przez Usługodawcę, stanowiący ogrodzony kompleks domków wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się przy ul. Dolnośląskiej 6, 58-560 Jelenia Góra – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
8. **Ośrodek nadmorski** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Usługodawcę, stanowiący ogrodzony kompleks domków i apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w nadmorskich miejscowościach, tj. w: Pobierowie, Rowach, Mielnie, Ustroniu Morskim, Grzybowie (Ośrodek Kołobrzeg) i Niechorzu;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów zakupionych w sprzedaży hurtowej przez dedykowany link udostępniany przez Usługodawcę;

10. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulaminy;
11. **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 735200800 - opłata zgodna z taryfą operatora, po skontaktowaniu się z którym możliwy jest zakup Usługi dodatkowej do Vouchera hurtowego oraz założenie Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera;
12. **Odbiorca/ Klient** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Voucher;
13. **Umowa** – umowa zakupu Vouchera zawarta pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą na podstawie Formularza zakupu oraz Regulaminu na warunkach podanych w trakcie zawierania Umowy w zakresie ceny, wariantu wybranego Vouchera oraz opłat dodatkowych, które Klient jest zobowiązany zapłacić, dokonując Rezerwacji. Do skutecznego zawarcia Umowy pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą dochodzi w chwili zapłaty przez Odbiorcę za Voucher.
14. **Kaucja/ Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku usług przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana zgodnie z Regulaminem. Kaucja służy zabezpieczeniu roszczeń Usługodawcy wynikających z pobytu Odbiorcy w Ośrodku, w tym wyrządzonych szkód;
15. **System 3+2** – Usługa dodatkowa powiązana z Pakietem pobytów, uprawniająca Odbiorcę do podzielenia Vouchera i dokonania dwóch Rezerwacji w ramach jednego Vouchera oraz realizacji dwóch pobytów w tym samym roku kalendarzowym (jednego trzydobowego, drugiego dwudobowego) oraz w tym samym rodzaju Ośrodków (nadmorskie albo górski) za opłatą wskazaną w Cenniku;
16. **Opcja zmiany terminu** – Usługa dodatkowa zmiany terminu Rezerwacji w ramach wykorzystania jednego Kodu za bezzwrotną opłatą wskazaną w Cenniku;
17. **Opcja jednorazowej konwersji Kodu** - Usługa dodatkowa powiązana z Kodami zakupionymi w sprzedaży hurtowej, polegająca na jednorazowej zmianie miejsca Rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera z Ośrodka nadmorskiego do Ośrodka górskiego w Cieplicach i odwrotnie za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku;
18. **Opcja zmiany rodzaju Vouchera/ Kodu** – Usługa dodatkowa uprawniająca Odbiorcę do dokonania Rezerwacji w ramach jednego Vouchera na zasadach właściwych dla wyższego rodzaju Vouchera za opłatą wskazaną w Cenniku. Usługa możliwa jest do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort;

19. **Opcja zmiany danych personalnych** - Usługa dodatkowa polegająca na zmianie danych personalnych dla Rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera za opłatą wskazaną w Cenniku;
20. **Rezerwacja** - zamówienie domku lub apartamentu w określonym terminie na zasadach wskazanych w Regulaminie Holiday Park & Resort, poprzedzające rozpoczęcie pobytu w Ośrodku;
21. **Cennik** – dostępny w Serwisie, aktualnie obowiązujący i określający ceny zakupu wykaz usług i wysokości opłat dodatkowych;
22. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem <https://holidaypark.pl>;
23. **Usługi dodatkowe** - usługi dostępne za dodatkową opłatą (Cennik przedstawiony jest w Serwisie Usługodawcy), które może zamówić Odbiorca przy zakładaniu Rezerwacji lub w trakcie trwania pobytu. Wykupienie Usługi dodatkowej jest możliwe pod warunkiem, że wskazana usługa jest w danym momencie dostępna.
24. **Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
25. **Operator Płatności** - podmiot zewnętrzny świadczący usługi płatnicze w ramach współpracy z Holiday Park & Resort na podstawie regulaminu danego operatora płatności.
26. **Terminy Specjalne** - terminy określone dla każdego roku kalendarzowego w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Usługodawca zaktualizuje Załącznik nr 1 i poinformuje Odbiorców o Terminach Specjalnych przypadających na kolejne lata z co najmniej dwuletnim wyprzedzeniem, publikując zaktualizowany Załącznik nr 1 w Serwisie;
27. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e- mail.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie w przypadku realizacji minimalnej liczby Voucherów zakupionych w ramach Akcji promocyjnej przez pracowników, zleceniobiorców i osoby współpracujące z określonym przedsiębiorcą w promocyjnej cenie w związku ze

współpracą nawiązaną pomiędzy tym przedsiębiorcą a Holiday Park & Resort, chyba że oferta Holiday Park & Resort obejmuje inną wymaganą liczbę Voucherów.

2. Zakup Vouchera odbywa się poprzez wypełnienie Formularza interaktywnego przekazanego przez przedsiębiorcę lub stowarzyszenie, o którym mowa w ust. 1 oraz dokonanie indywidualnej wpłaty poprzez przesłany link za pomocą Operatora Płatności.
 3. Niedokonanie czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie wskazanym na platformie zakupowej, skutkuje nieprzystąpieniem do zakupu Vouchera.
 4. W wyniku zakupu przez Odbiorcę Vouchera Odbiorca może na jego podstawie dokonać jednorazowej Rezerwacji w wybranym Ośrodku w okresie jego działania, w terminach określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Holiday Park & Resort, jak również zakupić Usługi dodatkowe określone w niniejszym Regulaminie, a także w Regulaminie Holiday Park & Resort, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz w Cenniku, z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 12 niniejszego Regulaminu.
 5. Vouchery dostępne są w dwóch wariantach:
 - a. DOMEK – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 5 dób na terenie Ośrodka w domku, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort;
 - b. APARTAMENT – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 5 dób na terenie Ośrodka w apartamencie, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort,
- Powyższe dwa warianty Voucherów są dostępne w ramach trzech pakietów:
- a. Pakietu Brązowego,
 - b. Pakietu Srebrnego,
 - c. Pakietu Złotego.

6. Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem Vouchera musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do pięciu dób hotelowych następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. W przypadku realizacji pobytu w okresie krótszym niż 5 dób hotelowych Odbiorcy nie przysługuje jakakolwiek rekompensata za niewykorzystaną część pobytu, chyba że pobyt zarezerwował w Systemie 3+2 opisanym w §4 poniżej. Liczba osób będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach otrzymanego przez Odbiorcę Vouchera odpowiada liczbie osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
7. Ważność Vouchera zależna jest od wyboru pakietu, do którego przypisany jest Voucher:

- a. w przypadku nabycia Vouchera hurtowego w ramach Pakietu Brązowego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. c, jest on ważny w okresie 5 lat od dnia uiszczenia opłaty przez Odbiorcę za wybrany Voucher;
- b. w przypadku nabycia Vouchera hurtowego w ramach Pakietu Srebrnego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. d, jest on ważny w okresie 5 lat od dnia uiszczenia opłaty przez Odbiorcę za wybrany Voucher;
- c. w przypadku nabycia Vouchera hurtowego w ramach Pakietu Złotego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. e, jest on ważny w okresie 3 lat od dnia uiszczenia opłaty przez Odbiorcę za wybrany Voucher.

Oznacza to, że do wskazanego dnia pobytu zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do skorzystania z nich.

8. Odbiorca ma możliwość wykupienia jednorazowej Opcji konwersji Kodu. Odbiorca dokonujący zakupu tej usługi ma możliwość dokonania zmiany jednego Kodu uprawniającego do dokonania Rezerwacji w Ośrodku nadmorskim na Kod uprawniający do dokonania Rezerwacji w Ośrodku górskim albo na odwrót. Ważność Kodu z wykorzystaniem Opcji jednorazowej konwersji Kodu obowiązuje tak długo, jak obowiązuje ważność konwertowanego Kodu. Zakup Opcji jednorazowej konwersji Kodu jest możliwy po dokonaniu zakupu konwertowanego Kodu, a zawarcie umowy w zakresie Opcji jednorazowej konwersji Kodu nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Skonwertowany Kod morski przyjmuje zasady, terminy i pozostałe zapisy Regulaminu zgodne dla Kodu górskiego (lub odwrotnie).
9. Wybór rodzaju Kodu, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit c. – e. wiąże się z odmiennymi cenami za poszczególne Kody i terminami ich ważności. Odbiorca może po zakupieniu Kodu skorzystać z odpłatnej Opcji zmiany rodzaju Kodu, uprawniającej Odbiorcę do dokonania Rezerwacji w ramach zakupionego Kodu na zasadach właściwych dla wyższego rodzaju Kodu, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit d. – e, za opłatą wskazaną w Cenniku.

§ 3

REALIZACJA VOUCHERÓW

1. Odbiorca, aby dokonać Rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie, powinien skorzystać z Kodu, który otrzymał na podany adres e-mail. W tym celu podczas dokonywanej Rezerwacji Odbiorca zobowiązany jest podać numer Kodu znajdujący się w wiadomości wysłanej na podany adres e-mail. Procedurę dokonywania Rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.

2. Rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Voucherów morskich można dokonywać w okresie działania Ośrodków nadmorskich, a z Voucherów górskich w okresie działania z Ośrodka w Uzdrowisku Cieplice Zdrój, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku, zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort z wyłączeniem następujących okresów:
 - a. od 1.06 do 30.09 każdego roku kalendarzowego w przypadku nabycia Vouchera w ramach Pakietu Brązowego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. c;
 - b. od 01.07 do 31.08 każdego roku kalendarzowego w przypadku nabycia Vouchera w ramach Pakietu Srebrnego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. d;
 - c. od 8.07 do 25.08 każdego roku kalendarzowego w przypadku nabycia Vouchera w ramach Pakietu Złotego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. e.
3. Możliwość Rezerwacji pobytów w Ośrodku z wykorzystaniem Kodów z Voucherów morskich i Voucherów górskich dotyczy również pobytów w wybranych terminach (Terminy Specjalne), określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz wskazanych w Serwisie Usługodawcy. Jeżeli pobyty będą zaczynać się lub kończyć w którymkolwiek dniu obejmującym podane Terminy Specjalne albo trwać w czasie Terminów Specjalnych, Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodu zobowiązany jest do dokonania dopłaty. Do dopłaty nie jest zobowiązany Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodów nabytych w ramach Pakietu Złotego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. e.
Wysokość dopłaty do Kodu na realizację pobytu w Terminie Specjalnym jest dostępna w Cenniku zamieszczonym w Serwisie Usługodawcy. Wysokość dopłaty może się zmieniać w każdym roku kalendarzowym, o czym Usługodawca poinformuje w Serwisie. Odbiorca Vouchera jest zobowiązany przed dokonaniem Rezerwacji uzyskać w tym zakresie informację od Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).
4. Po dokonaniu Rezerwacji pobytu przez Odbiorcę możliwa jest Opcja zmiany danych personalnych Odbiorcy. Wniosek o zmianę danych Odbiorca powinien zgłosić Usługodawcy telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl). Zmiana musi zostać zgłoszona przez Odbiorcę najpóźniej na 4 Dni robocze przed rozpoczęciem pobytu. Odbiorca powinien podać dane personalne osoby (imię i nazwisko oraz adres e-mail), na której dane Rezerwacja ma zostać zmieniona oraz zapoznać ją z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych dostępną w Serwisie Usługodawcy. Każdorazowe skorzystanie z Opcji zmiany danych personalnych Odbiorcy dysponującego Voucherem wiąże się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty wskazanej w Cenniku. Opłata powinna zostać uregulowana na konto Usługodawcy w terminie 2 Dni roboczych od daty

kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy. Dane do przelewu zostaną przekazane Odbiorcy mailowo w czasie kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku wcześniejszego opłacenia Kaucji oraz kwoty za przygotowanie lokalu przez Odbiorcę Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenie należności pomiędzy Odbiorcą, który jako pierwszy nabył Voucher, a osobą, na której dane została przepisana Rezerwacja.

5. Odbiorca przy dokonaniu Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty za przygotowanie lokalu (sprząatanie) w wysokości wskazanej w Cenniku na dzień założenia Rezerwacji. W przypadku nieobecności Odbiorcy w dniu rozpoczęcia pobytu opłata za przygotowanie lokalu nie podlega zwrotowi.
6. Kwota zabezpieczenia (Kaucja) musi zostać uiszczona w wysokości określonej w Cenniku najpóźniej do 12 miesięcy przed rozpoczęciem pobytu z wykorzystaniem Vouchera lub w terminie 3 Dni roboczych, gdy do rozpoczęcia pobytu pozostało mniej niż 12 miesięcy.
7. Niewpłacenie jednorazowej opłaty za przygotowanie lokalu (sprząatanie) w chwili dokonywania Rezerwacji lub Kwoty zabezpieczenia we wskazanym wyżej terminie będzie skutkowało anulowaniem Rezerwacji i utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera.
8. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie Rezerwacji przez Odbiorcę, który założył Rezerwację przy wykorzystaniu Kodu.
9. Do Rezerwacji dokonywanych przy wykorzystaniu Vouchera nie znajdują zastosowania zapisy w Regulaminie Holiday Park & Resort dotyczące rezygnacji z Rezerwacji domku lub apartamentu.
10. Usługodawca dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego Kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Odbiorca zobowiązany jest w terminie nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego Kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej Opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości wskazanej w Cenniku.
11. Użycie Kodu na więcej niż 5 dób spowoduje opłacenie jedynie 5 dób. Pozostałe dodatkowe dni doliczone zostaną do rachunku za pobyt według standardowego taryfikatora. Dla przykładu: założenie Rezerwacji na pobyt na 6 dób z użyciem Kodu spowoduje opłacenie 5 dób oraz naliczenie opłaty za 1 dobę według Cennika dostępnego w Serwisie.

12. Voucher nie może zostać wykorzystany do zapłaty za przygotowanie lokalu oraz opłatę za media. Płatność za Usługi dodatkowe i ulepszenia zgodnie z definicją Vouchera oraz z uwzględnieniem niniejszego ustępu jest możliwa wyłącznie po uprzednim opłaceniu pobytu na podstawie tego Vouchera.

§ 4

REALIZACJA VOUCHERÓW W SYSTEMIE „3+2”

1. System realizacji pobytów z Voucherów „3+2” uprawnia Odbiorcę do dokonania dwóch Rezerwacji z jednego Kodu: jednej trzydobowej, a drugiej dwudobowej, pod warunkiem odbycia obydwu pobytów w tym samym roku kalendarzowym.
2. Nawet jeśli Odbiorca po podziale Kodu dokona pierwszej Rezerwacji na okres krótszy niż 2 doby, druga Rezerwacja z tego samego kodu może być założona na maksymalnie 3 doby.
3. Rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Voucherów można dokonywać w systemie „3+2”, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem ust. 11 i 12 oraz z wyłączeniem Terminów Specjalnych (z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy Voucherów nabytych w ramach Pakietu Złotego, o którym mowa w § 2 ust. 5 lit. e).

Przy realizacji pobytu z Vouchera w systemie „3+2” w przypadku skorzystania z Opcji zmiany terminu pobytu Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości wskazanej w Cenniku. Użycie Kodu na więcej niż 3 doby spowoduje wykorzystanie całego kodu. Użycie kodu na więcej niż 2 doby, w chwili kiedy jest to drugie użycie kodu, spowoduje opłacenie jedynie 2 dób. Pozostałe dodatkowe dni doliczone zostaną do rachunku za pobyt według standardowego taryfikatora. Dla przykładu: pobyt 4-dobowy z użyciem kodu w systemie „3+2” spowoduje opłacenie 3 dób oraz naliczenie opłaty za 1 dobę według Cennika dostępnego w Serwisie.
4. Odbiorca, który nabył Opcję jednorazowej konwersji Kodu w ramach Systemu 3+2, jest uprawniony do dokonania dwóch Rezerwacji: jednej trzydobowej, a drugiej dwudobowej w ramach jednego Vouchera w Ośrodku nadmorskim lub dwóch Rezerwacji: jednej trzydobowej, a drugiej dwudobowej w Ośrodku górskim.
5. Podzielony Kod nie podlega zwrotowi, odnowieniu, wycofaniu z Rezerwacji.

6. Niewykorzystanie Kodu w całości w jednym roku kalendarzowym skutkuje utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu.
7. Odbiorca przy dokonaniu Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu w systemie „3+2” zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty za przygotowanie lokalu (sprzątanie) w wysokości wskazanej w Cenniku na dzień dokonywania Rezerwacji oraz Kwoty zabezpieczenia w wysokości określonej w Cenniku najpóźniej do 12 miesięcy przed rozpoczęciem pobytu z wykorzystaniem Vouchera lub w terminie 3 Dni roboczych, gdy do rozpoczęcia pobytu pozostało mniej niż 12 miesięcy. W przypadku nieobecności rezerwującego w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz opłata za przygotowanie lokalu nie podlegają zwrotowi.
8. Opłata za zmianę terminu pobytu przy realizacji kodów w systemie „3+2” jest możliwa (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) po uiszczeniu bezzwrotnej opłaty za Opcję zmiany terminu w wysokości wskazanej w Cenniku.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:
 - a. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Usługodawca, z którym można skontaktować się w sposób podany w § 1 pkt 4. Regulaminu;
 - b. Usługodawca może przetwarzać dane Odbiorcy w następujących celach i podstawach prawnych:
 - zawarcia i wykonania Umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing

bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO),

- windykacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
 - rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Odbiorcy, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
 - archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Odbiorców - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- c. Usługodawca może ujawniać dane Odbiorcy podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa księgową, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzytelności i zarządzające nimi, ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- d. Usługodawca będzie przechowywał dane Odbiorców przez okres ważności vouchera, a następnie przez okres 9 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do wygaśnięcia ważności Vouchera. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Odbiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
- e. Odbiorca ma prawo:
- żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

- do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Odbiorca ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- f. Odbiorca ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Odbiorcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- g. Odbiorca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, telefonicznie, poprzez wiadomość e-mail na adres rodo@holidaypark.pl, względnie osobiście w siedzibie Holiday Park & Resort sp. z o.o. sp. k.
- h. Podanie danych osobowych przez Odbiorcę ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- i. Dane osobowe Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.
2. Administrator może pozyskać dane osobowe Odbiorcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej bezpośrednio od Odbiorcy. Administrator może pozyskać od Odbiorcy również dane w postaci imienia i nazwiska osoby, na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona, oraz jej adresu e-mail.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE WS. VOUCHERÓW

1. Odbiorca ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach nabycia i korzystania z Vouchera hurtowego.

2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji przez Odbiorcę może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
 - a. za pomocą Formularza Reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl;
 - c. pisemnie na adres ul. Fryderyka Chopina 1J 83 -100 Śrem;
 - d. telefonicznie pod numerem +48 735 200 800.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. uzasadnienie.
5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Odbiorcy w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres e-mail.
6. Odbiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Odbiorca może w szczególności:
 - a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
 - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
 - d. skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zasady dostępu do tych procedur przedstawione są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których

lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów od adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Klient może odstąpić od Umowy zakupu Vouchera w ramach Sprzedaży hurtowej bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Termin na odstąpienie od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Usługodawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwrotu za wykorzystane już Vouchery.
7. Usługodawca w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient pomimo wezwania nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy zakupu Vouchera w ramach Sprzedaży hurtowej uznaje się, że Klient odstąpił od Umowy zakupu Usług dodatkowych powiązanych z tym Voucherem.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za realizację uprawnień przysługujących z Voucherów zakupionych jest Holiday Park & Resort.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort jest niezbędna do zakupu Vouchera w promocyjnej cenie.
3. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania Rezerwacji na podstawie Vouchera.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
5. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 5 stycznia 2024 roku i dotyczy Voucherów zakupionych od dnia 5 stycznia 2024 roku. Niniejszy Regulamin zastępuje dotychczasowy.
7. Voucher górski nie jest wymienny na Voucher morski i odwrotnie, za wyjątkiem zakupienia Opcji jednorazowej konwersji Kodu.
8. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informacje w Serwisie Usługodawcy.
9. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na Vouchery zakupione w ramach Sprzedaży hurtowej przed jej wejściem w życie oraz na Rezerwacje już dokonane.
10. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA

KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 - 100 Śrem)

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na nabycie Vouchera/Voucherów w ramach Sprzedaży hurtowej.

Data zawarcia umowy to

Imię i nazwisko.....