

**Pani Edyta Bielak-Jomaa**  
**Prezes**  
**Urzędu Ochrony Danych Osobowych**  
**ul. Stawki 2**  
**00-193 Warszawa**

**Dot.: zapytania o tryb pozyskiwania danych adresowych przez aptekę ogólnodostępną w przypadku podejrzenia błędu w wydaniu leku**

Szanowna Pani Prezes,

w związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – dalej RODO oraz ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), które obowiązują od 25 maja 2018 r., zwracam się z zapytaniem o tryb pozyskiwania danych adresowych pacjenta (w tym numeru telefonu) z placówki medycznej, przychodni, policji, operatora telekomunikacji itp. przez aptekę ogólnodostępną w przypadku podejrzenia błędu w wydaniu leku, z poszanowaniem wyżej powołanych przepisów.

W trybie pilnym, gdyż dotyczy to zdrowia i życia ludzi, proszę o wskazanie sposobu współpracy w tym przypadku pomiędzy apteką a przychodnią (lub innym podmiotem, który wystawił receptę dla pacjenta).

Dotychczasowa praktyka polegała na tym, że apteka dzwoniła do przychodni i zazwyczaj bez problemów otrzymywała numer telefonu pacjenta oraz faktyczny adres pobytu, często różny od podanego na receptę.

Obecnie przychodnie odmawiają podania numeru telefonu, powołując się na przepisy RODO.

Przedstawiciel Urzędu Ochrony Danych Osobowych w informacji w Gazecie Prawnej:

<http://prawo.gazetaprawna.pl/artykuly/1159725,ochrona-danych-osobowych-w-przychodni-rod.html>

sugerował pewne rozwiązanie i wskazywał podstawy prawne, jednak artykułu nie można traktować jako wykładnię przepisów, dlatego nie jest to wiążąca praktyka dla przychodni.

Pomimo, że apteka jest placówką ochrony zdrowia publicznego (art. 86 i nast. ustawy prawo farmaceutyczne tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2211 ze zm.), nie jest ujęta w przepisach branżowych podmiotów uprawnionych do uzyskania danych pacjenta, a każdorazowe tłumaczenie przepisów zawartych w p. 46 motywów RODO w związku z art. 6 ust. 1 p. d może być nieskuteczne

i długotrwałe. Dlatego konieczne jest zajęcie przez Państwa jasnego stanowiska w tej sprawie, co umożliwi wskazanie placówką ochrony zdrowia publicznego zgodnego z prawem trybu ratowania zdrowia i życia pacjenta.

Podnosimy, że życie i zdrowie pacjenta jest najważniejsze, a wszystkie działania winny być tak ukształtowane, aby przepisy nie powodowały nawet możliwości narażenia pacjenta na szkodę poprzez ich stosowanie.

Sprawa ta ma istotnie znaczenie dla wykonywania zawodu farmaceuty, zgodnie z art. 1 w związku z art. 7 ust. 1 p. i p. 6 ustawy o izbach aptekarskich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1496 ze zm.) i dlatego Śląska Izba Aptekarska w Katowicach ma podstawy do działania w tej sprawie w imieniu farmaceutów i pacjentów. W związku z powyższym, zapytuję jak na wstępie.

Z poważaniem  
Prezes Rady Śląskiej Izby Aptekarskiej

dr n. farm. Piotr Brukiewicz