

Toruń, 07.07.2015 r.

Szanowni Państwo

12 lipca br. wchodzi w życie zmiany Ustawy Prawo Farmaceutyczne.

O zobowiązaniach i sankcjach, jakie niesie za sobą nowelizacja Ustawy już Państwa informowaliśmy.

Poniżej przedstawiamy informacje związane z wdrażanymi przez nas rozwiązaniami, pozwalającymi aptece na wypełnianie obowiązków wynikających z Ustawy.

Dołożyliśmy starań, by nasze rozwiązania ograniczały do minimum zmiany w systemie składania zamówień po Państwa stronie i umożliwiły obsługę zamówień w dotychczasowej formie.

Ustawa nakłada na apteki obowiązek składania zamówień w formie pisemnej lub elektronicznej. Aby umożliwić Państwu możliwość kontaktu telefonicznego opracowaliśmy system, który generuje zamówienie w formie elektronicznej na podstawie rozmowy telefonicznej. Zamówienie to będą mogli Państwo archiwizować i przedstawiać na żądanie GIF oraz otrzymają Państwo na nie wymagane Ustawą odpowiedź w formie elektronicznej.

Zwróciliśmy się już do Państwa o wskazanie adresu poczty elektronicznej, który będzie przeznaczony do kontaktu w sprawie zamówień. Posiadanie takiego adresu jest niezbędne, by spełnić wymagania ustawowe. Wkrótce dostarczymy do Państwa porozumienie (umowę) związane z obsługą systemu (usługi) opisanego powyżej. Jest to konieczne dla celów formalnych.

Zamówienia producenckie są obsługiwane dokładnie tak samo, jak wymienione wcześniej. Dla Państwa wygody dokument dotyczący tego zamówienia będzie miał różniącą się od standardowego zamówienia nazwę.

Klienci korzystający wyłącznie z zamówień modemowych nie będą musieli zawierać wyżej wymienionego porozumienia. Będą otrzymywać, tak jak wszyscy, potwierdzenia złożonych zamówień oraz wymagane Ustawą odpowiedzi drogą elektroniczną.

Wszyscy klienci są zobowiązani do archiwizacji zamówień i odmów realizacji zamówień na leki Rx i leki refundowane w formie elektronicznej lub pisemnej przez 3 lata. Nie możemy, niestety, wyręczyć aptek w tym zakresie. Poczta elektroniczna zapewnia jednak wygodny system archiwizacji i możliwość zarządzania archiwum.

Podsumowując, konieczne zmiany po stronie aptek to:

1. Udostępnienie adresu poczty elektronicznej
2. Podpisanie porozumienia dotyczącego składania dyspozycji telefonicznych
3. Archiwizacja zamówień i odmów realizacji zamówień
4. Przekazywanie kopii odmowy realizacji zamówienia na leki objęte wykazem opracowanym przez Ministerstwo Zdrowia do GIF

Schemat obiegu informacji w ramach zamówienia:

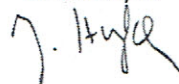
1. Składanie zamówienia - niezależnie od drogi kontaktu zawsze uzyskuje formę elektroniczną
2. Otrzymanie elektronicznej odpowiedzi dotyczącej braków realizacji zamówienia na leki objęte wykazem opracowanym przez Ministerstwo Zdrowia
3. Przesłanie do GIF elektronicznej odpowiedzi dotyczącej braków realizacji zamówienia na leki objęte wykazem opracowanym przez Ministerstwo Zdrowia
4. Archiwizacja komunikacji w formie elektronicznej

Mamy nadzieję, że wdrażane rozwiązania uznają Państwo za przyjazne i przyczynią się one do poprawy zaopatrzenia polskiego rynku w leki.

Zapewniamy, że wszyscy klienci Grupy Kapitałowej NEUCA są w pełni bezpieczni i nie grożą im z tytułu wprowadzenia nowych rozwiązań ustawowych żadne komplikacje operacyjne.

Wszelkie pytania prosimy kierować do naszego Biura Obsługi Klienta Neukontakt pod numerem: 800 804 805

Z poważaniem
Jacek Styka



Wiceprezes Zarządu ds. Marketingu i Sprzedaży
NEUCA SA