

Ewa Momot
Dyrektor Śląskiego OW NFZ
ul. Kossutha 13
40-844 Katowice

Szanowna Pani

Działając na podstawie art. 29 i następne ustawy o izbach aptekarskich, w związku z nadal występującymi na terenie działania ŚOW NFZ trudnościami z zalogowaniem się do portalu świadczeniodawcy NFZ i jego funkcjonowaniem, zwracamy się ponownie o pilne wyjaśnienie sprawy i podjęcie stanowczych działań, które przywrócą bezawaryjną pracę systemu i spowodują, że przetwarzanie komunikatów elektronicznych będzie przebiegało na bieżąco, tak jak miło to miejsce dotychczas. Pomimo naszej niedawnej interwencji (pismo nr SIAKat-0754-2014 z dnia 5 listopada 2014r. i odpowiedzi ŚOW NFZ nr Śląski OWNFZ/WGL-I-75-18-1/1525/W/MW/14 z 20 listopada 2014r.) sytuacja uległa pogorszeniu.

Zgodnie z art. 45 i następne ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych Dz.U. 2011/22/696 apteka ma mieć zapewnioną możliwość przekazania danych, o których mowa w ust. 6 art. 45 powołanej ustawy do 5 dni roboczych, a brak możliwości zalogowania się do systemu ŚOW NFZ po 15 i po ostatnim dniu miesiąca stanowi naruszenie prawa apteki oraz zawartej umowy.

Literalna treść powołanego przepisu stanowi, że możliwość przekazania danych ma być udostępniona aptece natychmiast po upływie 15 i ostatniego dnia miesiąca.

Odnosząc się do opóźniania czasu generowania odpowiedzi na przekazane przez apteki dane informuję, że powoduje to spiętrzenie się spraw, o co najmniej dwa - trzy dni, co z kolei wtórnie wpływa na działaniem systemu.

Z informacji posiadanych przez Śląską Izbę Aptekarską wynika, że ww. kłopoty mają miejsce tylko na terenie działania ŚOW NFZ w Katowicach, w pozostałej części kraju system działa poprawnie.

W związku z wagą i pilnością poruszanego problemu prosimy o nadanie niniejszej sprawie najwyższego priorytetu.

Z poważaniem

Prezes Rady SIA w Katowicach



dr n. farm. Piotr Brukiewicz

do wiadomości:

- Prezes NFZ Warszawa