

Katowice, 30.01.2014

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do utrudnień w realizacji zamówień na asortyment szczepionkowy firmy Stallergenes, Farmacol S.A. jako dystrybutor tego asortymentu uprzejmie informuje, że w październiku 2013 firma Stallergenes poinformowała oficjalnie o tymczasowym wstrzymaniu produkcji szczepionek Phostal, odpowiednie pismo zostało złożone w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych. W okresie październik-grudzień szczepionki Phostal nie były dostępne. Termin wznowienia dostaw do hurtowni, według pierwszego komunikatu ustalono na styczeń 2014r, dostawy najpopularniejszych składów alergenowych wznowiono w grudniu 2013.

Aktualnie, zdecydowana większość najczęściej zamawianych przez lekarzy składów szczepionki Phostal jest w sprzedaży, niedostępne są tylko dwie mieszanki roślinne: trawy, żyto, bylica (60%/20%/20%) oraz trawy, żyto, brzoza (60%/20%/20%) zarówno w leczeniu wstępnym, jak i podtrzymującym, według informacji producenta wrócą do sprzedaży w marcu.

Od początku roku 2014, po wznowieniu dostaw przez Producenta, otrzymujemy statystycznie trzykrotnie więcej zamówień, niż miało to miejsce w poprzednich latach w tym okresie i to właśnie brak produkcji w okresie październik-grudzień spowodował kumulację zamówień w bieżącym miesiącu. Aby sprostać wzmożonej ilości zapotrzebowania na szczepionki Phostal natychmiast wzmocniliśmy nasz zespół w dziale szczepionek.

Kumulacja zamówień oraz uzupełnianie przez producenta stanów poszczególnych składów szczepionki Phostal skutkują wydłużonym czasem realizacji składanych zamówień i brakiem szybkiej możliwości indywidualnego potwierdzenia terminu. Informacja o aktualnych terminach realizacji jest wysyłana automatycznie po złożeniu zamówienia drogą mailową (autoresponder). Informacja ta jest również udostępniona na naszej stronie internetowej w zakładce Apteki-Pliki do Pobrania i będzie aktualizowana raz na dobę.

Równocześnie pragniemy poinformować, że inne szczepionki firmy Stallergenes – Staloral 300, Staloral i Oralair są dostępne i nie ma żadnych problemów z realizacją tych zamówień.

Z dniem 30.01.2014 wprowadzamy dodatkowy publicznie dostępny rejestr przyjętych zamówień na naszej stronie internetowej www.farmacol.com.pl

W celu wyszukania złożonego zamówienia niezbędna jest znajomość numeru identyfikującego Państwa aptekę – tzw. numer CKK, który to jest dostępny na każdej naszej fakturze sprzedażowej. Według produktu oraz numeru CKK klienta będzie możliwe śledzenie statusu złożonego przez Państwa zamówienia. Informacje w pliku są aktualizowane codziennie.

Prosimy o wykorzystywanie strony www.farmacol.com.pl zakładka „Apteka” – „pliki do pobrania” – „Rejestr zamówień Stallergenes” jako źródła informacji o statusie realizacji zamówienia.

Pragniemy zapewnić, że zarówno Farmacol jak i Stallergenes dokładają wszelkich starań aby wznowić szybkie i terminowe dostawy, tak jak miało to miejsce przez ostatnich 10 lat naszej obsługi dystrybucji asortymentu szczepionek.

Z poważaniem,

Zarząd Grupy Farmacol