

Doradzamy



ADVISER Pośrednictwo Ubezpieczeniowe J & S Sienkiewicz

Ubezpieczenie turystyczne - synonim bezpiecznej podróży

Jeżeli znajdziesz się poza granicami kraju, bez względu na to, czy Twoja podróż odbywa się w celach **rekreacyjnych** czy też **służbowych**, powinieneś czuć się pewnie i bezpiecznie - to oczywiste. Czy jednak możliwe jest osiągnięcie takiego stanu w praktyce? Naszym zdaniem... nie.

Nawet we własnym mieście nie czujemy się w pełni bezpiecznie, a przecież większość z nas, miejsce w którym mieszka zna zazwyczaj "od podszewki". Okazuje się jednak, że absolutne poczucie bezpieczeństwa nie jest możliwe ze względu na nieprzewidywalny charakter zdarzeń losowych i zachowań innych ludzi.

O ile jednak we własnym kraju wszystko wydaje nam się prostsze, ze względu na to, że jako jego obywatele należymy do większego organizmu, który się nami "opiekuje" (w praktyce wiemy, że różnie z tym bywa), i np. opieka medyczna, ratownictwo specjalistyczne w górach, czy na morzu i wiele innych świadczeń należy nam się bezpłatnie, o tyle za granicą nasza sytuacja w chwili zaistnienia nagłego wypadku czy choroby wygląda zgoła odmiennie. Mówiąc brutalnie - jesteśmy właściwie skazani na własne siły i ewentualną pomoc bliskich.

Chyba, że posiadamy ubezpieczenie turystyczne. Oczywiście, polisa podróżna nie zagwarantuje, że nic nam się nie stanie, ale sprawi, że ciężar kosztów związanych z doznanym wypadkiem lub chorobą za granicą zostanie przeniesiony na towarzystwo ubezpieczeniowe. Dodatkowo, najlepsze firmy ubezpieczeniowe nie ograniczają się wyłącznie do zwrotu poniesionych przez poszkodowanego kosztów. Są już na rynku ubezpieczyciele, którzy w pełni zorganizują i będą nadzorować przebieg pomocy niezbędnej dla turysty!

Jak wygląda w praktyce taka pomoc? Otóż, osoba posiadająca odpowiednią polisę, która znalazła się w nagłej sytuacji i potrzebuje pomocy, np. medycznej lub ratunkowej, dzwoni z dowolnego miejsca na ziemi do operatora assistance, przekazuje dane o swoim położeniu i rodzaju oczekiwanej pomocy, a następnie firma ubezpieczeniowa organizuje zespół specjalistów, którzy dojeżdżają na miejsce zdarzenia i zajmują się kompletną akcją ratunkową. W tej sytuacji, jedyne zaangażowanie, którym powinien wykazać się podróżujący poszkodowany lub jego bliska osoba, to wykonanie telefonu do centrum assistance.

Oczywiście koszty oraz formalności związane z taką akcją spoczywają w pełni na firmie ubezpieczeniowej, a zatem po powrocie do kraju, turysta nie musi ubiegać się o zwrot wydanych pieniędzy, czy dociekać swoich roszczeń w sądzie. Po prostu, możliwie szybko zapomina o przykrym zdarzeniu i rozpoczyna przygotowania do kolejnej podróży.

Uwaga! Nie wszystkie firmy ubezpieczeniowe stosują tak wysoki standard obsługi Klienta! Przed wyjazdem sprawdź dokładnie, co może zaoferować Twój ubezpieczyciel.