

**Prawa Pacjentów w Polsce są ciągle łamane
POMÓŻMY SOBIE WZAJEMNIE**

Szanowni Właściciele aptek, Farmaceuci, Technicy

Po raz kolejny zwracam się do Państwa z prośbą o pomoc, by doprowadzić do przestrzegania praw pacjenta i normalizacji pracy w aptece.

Myślę, że nie muszę się rozpisywać i przybliżać tematu, gdyż każdy z nas zna doskonale problem realizacji recept i nagminnego problemu z ich realizacją z uwagi na różne niedociągnięcia.

Wszystkich, którym leży na sercu normalizacja pracy w aptece proszę o:

1 – wywieszenie w aptece załączonej informacji dla pacjentów i informowanie o problemie oraz skserowanie załączonego wzoru skargi dla pacjentów, tak by każdy pacjent z problemem realizacji recepty mógł wypełnić skargę;

2 – proponowanie wszystkim pacjentom, którzy mają problemy z receptami, a szczególnie tym za których sami załatwicie poprawienie recepty, wniesienie skargi do Rzecznika Praw Pacjentów, by ich prawa nie były więcej łamane;

3 – pomoc pacjentom w napisaniu skargi, nawet wypełnienie skargi za pacjenta z wyjątkiem podpisu, który musi być własnoręczny. Niech ilość skarg jak najbardziej odzwierciedla ilość problemów z receptami, a skargi zawierają krótki i zwięzły opis problemu odmowy realizacji recepty.

4 – skargi pacjentów proszę dostarczać do izby aptekarskiej. Izba prześle skargę do Rzecznika i będzie reprezentowała pacjenta oraz go informowała. Jeżeli Pacjent sam zechce wysłać skargę (co odradzam), to proszę skserujcie skargę w aptece i wyślijcie do izby kopię. Pacjentowi należy ułatwić złożenie skargi tak, by jak najmniej obciążać go kosztami i biurokracją.

**Liczę na Państwa i mam nadzieję,
że wspólnie doprowadzimy do przestrzegania praw pacjentów
i normalizacji pracy w aptece.**

Z uszanowaniem
Prezes Rady ŚIA
dr farm. Stanisław Piechula

Prawa Pacjentów są ciągle łamane Dochodzi do narażania życia i zdrowia JAK DŁUGO JESZCZE ?!

Szanowny Pacjencie

Farmaceuci od lat podejmują starania by prawa pacjentów (konstytucyjne prawo do ochrony zdrowia i ustawowe prawo do otrzymania leku jako świadczenia gwarantowanego) nie były łamane.

Niestety Narodowy Fundusz Zdrowia, poprzez zabieranie aptekom pieniędzy za wydawane leki, wymusza odmowę realizacji recept, które zawierają nawet nieznaczące błędy.

Nie pomagają skargi do Premiera RP Donalda Tuska i Minister Zdrowia Ewy Kopacz. Nic nie zrobił Rzecznik Praw Obywatelskich. Łamanie tych praw potwierdziły już wyroki sądowe, jednak Rządzący nadal tolerują bezprawie, które jest dla nich finansowo opłacalne.

Jeżeli odmówiono Państwu realizacji recepty w aptece z przysługującą zniżką (np. z uwagi na źle wystawioną receptę lekarską) i zaproponowano wykupienie leku za pełną odpłatnością lub konieczność zabiegania o poprawę recepty u lekarza, to jest to łamanie praw pacjenta !

Musimy to bezwzględnie zmienić i dlatego należy każdorazowo wnieść skargę do Rzecznika Praw Pacjenta. Proszę nie pozostawać obojętnym na łamanie praw pacjentów !

Wnosząc skargę pomożemy sobie wzajemnie, gdyż farmaceuci nie chcą dłużej ponosić odpowiedzialności za odmowę realizacji recept, co zagraża zdrowiu lub życiu pacjentów.

**Proszę skorzystać w aptece ze wzoru ułatwiającego wniesienie skargi.
Farmaceuta pomoże Państwu w jej napisaniu i wniesieniu.**

Z uszanowaniem
Prezes Rady ŚIA
dr farm. Stanisław Piechula

.....
miejscowość, data

.....
imię, nazwisko

.....
kod, miasto, ulica, numer

.....
telefony

**Rzecznik Praw Pacjenta
Aleja Zjednoczenia 25
01-829 Warszawa**

SKARGA NA ŁAMANIE PRAW PACJENTA

Z uwagi na art. 2 i 41 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjentów oraz moje konstytucyjne¹ i ustawowe² prawo do otrzymania leku jako świadczenia gwarantowanego, bez względu na poprawność wypisania recepty lekarskiej, za co odpowiedzialność powinien ponosić wystawiający i co potwierdziły wyroki sądowe, wnoszę skargę na łamanie moich praw pacjenta i domagam się doprowadzenia do ich przestrzegania.

Poniżej zamieszczam szczegółowy opis zaistniałej sytuacji i proszę o odpowiedź, jakie działania podejmie Rzecznik, by więcej do takich sytuacji nie dochodziło, gdyż wyżej wymienione przepisy nadrzędne nie dają nikomu delegacji, by je w jakikolwiek sposób ograniczać lub modyfikować.

Opis wydarzenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis

Upoważniam Śląską Izbę Aptekarską do przesłania niniejszej skargi do Rzecznika Praw Pacjenta i reprezentowania mnie w dalszej korespondencji.

Odnosniki:

1 - Konstytucja: art. 68 p. 1 , 2, 3

2 - Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – art. 34.1. i 34a

Ważne argumenty i szczegóły, na które należy zwrócić uwagę i je zamieścić przy wnoszeniu skargi:

- jestem pacjentem, któremu przysługują leki refundowane,
- przedstawiłem w aptecce receptę lekarską na leki refundowane,
- odmówiono mi realizacji recepty ze zniżką i zaproponowano powrót do lekarza w celu poprawienia recepty lub wykupienie leku za 100% odpłatnością,
- recepta zdaniem farmaceuty zawierała błąd polegający na
- poprawienie błędów przez lekarza jest utrudnione musiałbym umawiać się na wizytę ponownie lub wracać do odległej przychodni lub lekarz już nie przyjmuje, ...
- lekarz jest nieobecny, a ja muszę zażywać leki systematycznie,
- nie mam pieniędzy na ich wykupienie za 100% ceny,
- jestem osobą z trudem poruszającą się i przyjechałem / przyszedłem z odległej przychodni,
- źle się czuję i uważam, że zostało zagrożone moje życie i zdrowie
- domagam się poszanowania moich ustawowych praw, gdyż nie ja jestem odpowiedzialny za właściwe wystawianie recept ani zobowiązany do zabiegania o poprawę recepty

UWAGA !

Zdaniem sądów TYLKO uchybienia uniemożliwiające dokładną identyfikację świadczeniobiorcy lub lekarza uprawnionego do wystawienia recepty lub zaliczenia leku do refundowanych powodują, że recepta nie daje prawa do realizacji.

Inne uchybienia nie mogą pozbawiać pacjentów prawa do zakupu leków w przysługującej im cenie .