



OKRĘGOWA IZBA APTEKARSKA

w Katowicach

40-637 Katowice ul. Kryniczna 15

tel.+48 (32) 6089760, fax 6089769 , www.katowice.oia.pl, katowice@oia.pl



Nasz znak: OIAKat-338-2005

Katowice 2005-05-23

**Sz. Pani
Dorota Dulian
Główny Inspektor Farmaceutyczny**

Szanowna Pani Inspektor

Działając na podstawie art. 1 p. 3 w związku z art.7 Ustawy o izbach aptekarskich Dz. U. z 2003r. nr 9 poz. 108 ze zmianami oraz w związku z brzmieniem art. 62 Prawa farmaceutycznego, działając w interesie ochrony porządku prawnego i mając na względzie zasady Państwa prawa zwraca się o bezzwłoczne zajęcie stanowiska i podjęcie działań w opisaną sprawę.

Otrzymaliśmy do wiadomości Okręgowej Rady Aptekarskiej list skierowany do Pani Inspektor, z którego wynika, że Pacjentowi Stanisławowi Piechuli, będącemu uczestnikiem programu „Dbam o zdrowie” firmy Polska Grupa Farmaceutyczna, obiecano atrakcyjne korzyści w zamian za dostarczanie dowodów, że doszło do zakupu produktów leczniczych. Z załączonych dowodów wynika, że zakupił on wyłącznie produkty lecznicze w tym lek wydawany wyłącznie na receptę.

Przedstawione dowody wskazują niezbicie na łamanie ustawy Prawo farmaceutyczne, Art. 55. 2.: *Reklama nie może polegać na oferowaniu lub obiecywaniu jakichkolwiek korzyści w sposób pośredni lub bezpośredni w zamian za dostarczanie dowodów, że doszło do nabycia produktu leczniczego.*

Sytuacja jest tym bardziej bulwersująca, że od lat toleruje Pani Inspektor łamanie prawa przez wybrane podmioty rynku farmaceutycznego, pomimo posiadania informacji o takich faktach i prawnego obowiązku do przeciwdziałania łamaniu prawa w sektorze farmaceutycznym. Nawet pisma i analizy przesyłane bezpośrednio przez Naczelną Radę Aptekarską oraz naszą Radę poprzez Śląską Inspekcję Farmaceutyczną nie mobilizują Głównego Inspektora Farmaceutycznego do energicznego działania a jedynie do ucieczek w kruczki prawne i spychanie odpowiedzialności na inne urzędy.

Wskazując na obowiązki Głównego Inspektora Farmaceutycznego oraz brak niezbędnych działań mających na celu troskę o przestrzeganie prawa na rynku farmaceutycznym informuję, że w przypadku braku konkretnych decyzji i odpowiedzi na niniejsze pismo w ciągu 14 dni, wystąpię do Rady naszej Izby z wnioskiem o skierowanie do Prokuratury zawiadomienia o uchylaniu się Głównego Inspektora Farmaceutycznego od obowiązków w zakresie przestrzegania ustawy Prawo farmaceutyczne, co może stanowić wyczerpanie ustawowych znamion czynu zabronionego opisanych w art. 231 kk a także wystąpienie do Ministra Zdrowia z wnioskiem o odwołanie Pani z zajmowanego stanowiska, które powinna zajmować osoba energiczna i zdecydowanie dbająca o należyty ład na rynku farmaceutycznym.

Z uszanowaniem

dr n. farm. Stanisław Piechula
Prezes ORA w Katowicach

Do wiadomości:

- 1 – Naczelna Rada Aptekarska;
- 2 – Minister Zdrowia;

**Sz. Pani
Dorota Duliban
Główny Inspektor Farmaceutyczny**

Szanowna Pani Inspektor

W dniu 2005-05-20 udałem się do Apteki 21 w Łaziskach Górnych (woj. śląskie) na ul. Wiejskiej 1, gdzie jako pacjent zapisałem się do programu „Dbam o zdrowie”.

Bardzo miły personel tej apteki wytłumaczył mi dokładnie zasady funkcjonowania tego programu a także otrzymałem Kartę Uczestnika oraz zasady uczestnictwa w programie.

Następnie już jako „Uczestnik Programu” zrealizowałem receptę oraz zakupiłem trzy inne leki w cenie przekraczającej w sumie 39zł, za co otrzymałem „Kupon programu Dbam o zdrowie”.

Zostałem poinformowany także, że zgodnie z zasadami programu, gdy zbiorę większą ilość kuponów, otrzymam nagrodę z przedstawionej mi listy nagród, które niebawem mam zamiar zdobyć, gdyż są to bardzo atrakcyjne korzyści – upominki. Rozważam nawet możliwość nadużywania leków by móc otrzymać wymarzony upominek.

Przyznam jednak, że jako pacjent jestem bardzo zdziwiony, że są apteki, w których w zamian za dostarczenie dowodów, że doszło do nabycia produktów leczniczych, są oferowane i obiecywane konkretne korzyści – „atrakcyjne upominki”.

W załączeniu przesyłam Pani wszelkie dowody świadczące o funkcjonowaniu tego programu i **gratuluje, że jako Główny Inspektor Farmaceutyczny toleruje Pani od kilku lat łamanie ustawy Prawo farmaceutyczne, dzięki czemu tacy pacjenci jak ja, mogą w zamian za dostarczanie dowodów zakupu leków czerpać korzyści w postaci atrakcyjnych i kuszących upominków.**

pacjent Apteki 21

Stanisław Piechula

W załączeniu poświadczono kopie:

- 1 – Zasady uczestnictwa w programie „Dbam o zdrowie”;
- 2 – Karta uczestnika programu;
- 3 – Kupon na cenne upominki otrzymany w zamian za zakup wyłącznie leków;
- 4 – Paragon fiskalny, w oparciu o który otrzymałem kupon upoważniający do otrzymania cennych korzyści.

Do wiadomości:

- 1 – Okręgowa Rada Aptekarska w Katowicach;
- 2 – Naczelna Rada Aptekarska;
- 3 – Minister Zdrowia;

Materiały świadczące o oferowaniu korzyści w zamian za dostarczanie dowodów, że doszło do zakupu produktów leczniczych:

dbam o zdrowie



oto znak, któremu możesz zaufać

Zasady uczestnictwa w programie "Dbam o zdrowie"

- Celem programu jest:**
 - dostarczenie uczestnikom programu informacji o produktach ochrony zdrowia, ogólnie dostępnych na rynku.
- Uczestnictwo w programie:**

Chcąc otrzymać bezpłatną informację o preparatach ochrony zdrowia należy:

 - zgłosić chęć uczestnictwa w programie przez wypełnienie załączonego formularza
 - Zostawić wypełniony formularz w aptece oznaczonej znakiem  i odebrać kartę uczestnika
 - Lub wysłać formularz pod adresem:
"Dbam o zdrowie"
Polska Grupa Farmaceutyczna SA
ul. Zbąszyńska 3
91-342 Łódź

i otrzymać kartę uczestnika pocztą na adres domowy.
- Upominki**

Każdy uczestnik programu może dodatkowo otrzymać atrakcyjne upominki. Wystarczy odwiedzić aptekę oznaczoną znakiem  odpowiednią ilość razy w ciągu dwunastu miesięcy od daty otrzymania pierwszego kuponu i za każdym razem zrobić zakup (należność zapłacona gotówką) na kwotę powyżej 39 złotych
- Aby otrzymać upominek należy:**
 - Odwiedzić aptekę biorącą udział w programie oznaczoną znakiem 
 - okazać kartę uczestnika zawierającą kod klienta
 - odebrać kupon, który jest dokumentem potwierdzającym wizytę w aptece (1 kupon przysługuje za jedną wizytę) podczas której dokonano zakupu na kwotę powyżej 39 złotych
 - po zebraniu odpowiedniej ilości kuponów wybrać z katalogu upominek
 - przekazać zebrane kupony aptece biorącej udział w programie i odebrać upominek.
- Postanowienia ogólne**
 - zakupy mogą obejmować dowolne produkty sprzedawane w aptece. W żadnym wypadku uzyskanie upominku nie zależy od zakupu produktów, o których organizatorzy będą informować uczestnika programu
 - katalog upominków będzie dostępny we wszystkich aptekach uczestniczących w programie
 - uczestnik programu może wypełnić tylko jeden formularz zgłoszeniowy
 - organizatorzy nie będą uwzględniać zgłoszeń wypełnionych nieczytelnie lub niekompletnie.
 - organizatorzy nie będą uwzględniać zgłoszeń niepodpisanych przez klienta.
 - uczestniczyć w programie mogą tylko osoby, które ukończyły 18 lat

dbam o zdrowie

Karta Uczestnika programu
"Dbam o zdrowie"



oto znak, któremu możesz zaufać

1485113
Kod klienta

Imię i nazwisko klienta
Stanisław Piechula

Data rejestracji
20.05.07

bezpłatna infolinia:
0-800 APTEKI (278-354)

Jesli znajdziesz tę kartę, proszę zwróć ją do jakiegokolwiek apteki ze znakiem krzyża albo prześlij na adres:
"Dbam o zdrowie",
PGF S.A. ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź

0 000014 851131

Kupon programu
"Dbam o zdrowie"

APTEKI POLSKIE S.A.
40-857 Katowice, ul. Wolnego 4
"Apteka 21" Łazińska Górka, ul. Wiejska 1
NIP: 634-24-00-510, REGON: 2769312-4

Pieczętka apteki
2005-05-20

Data wydania

1485113
Kod klienta

0 000305 264091

Kupon programu
"Dbam o zdrowie"

Program sponsorowany przez:

bezpłatna infolinia:
0-800 APTEKI (278-354)

Każdy jednorazowy zakup na ponad 39 złotych po uprzedniej rejestracji uczestnictwa w programie "Dbam o zdrowie" jest premiowany kuponem. Zebranie 7, 14, 26, lub 52 kuponów upoważnia do uzyskania upominku. Kupon bez pieczętki apteki, kodu klienta i daty wydania jest nieważny. Ważność kuponu wygasa po 12 miesiącach od daty uzyskania.
Kupon ważny tylko w aptekach biorących udział w programie.

dbam o zdrowie



oto znak, któremu możesz zaufać

Poświadczam zgodność niniejszych kopii z oryginałami, Mikołów 2005-05-20

Stanisław Piechula

PARAGON FISKALNY	
10000 tabl. pow. 0.7g	17188
1.000*15.91	15.918
Sprz. odliczona Opłata:	15.91
Nurofen Forte 12 tabl. po 53718	
1.000*4.99	4.998
Sprz. odliczona Opłata:	4.99
Apoc tabl. 0.500 x 24	02788
1.000*9.44	9.448
Sprz. odliczona Opłata:	9.44
Elacoon rozl. 20ml	12968
1.000*22.93	22.938
Rp. "U50"	Opłata: 11.47
Razem:	53.27
SP OP B: 53.27 PIV 7.00%	3.48
Suma PIV:	3.48
Suma zł:	41.81
F086278	
R206	14.22
Do zapłaty:	41.81
Nr Sps:	Klient: 1071

Kopia paragonu fiskalnego za zakupione produkty lecznicze.