

znak: Śląski OW NFZ/WGL-I-75-20-1/6857W/MW/14

Katowice, dnia 29 grudnia 2014 r.

Szanowny Pan Prezes Rady SIA**Dr farm. Piotr Brukiewicz****Śląska Izba Aptekarska****ul. Kryniczna 15****40-637 Katowice****e-mail: katowice@oia.pl***Szanowny Panie Prezisie,*

W odpowiedzi na pismo znak SIAKat-0799-2014 z dnia 05 grudnia 2014 r. informuję, że problemy techniczne związane z logowaniem i wydłużonym czasem przetwarzania przesyłek zawierających zestawienia refundacyjne w pierwszych dniach grudnia był związany z wdrożeniem nowej wersji oprogramowania oraz nowych funkcjonalności Portalu Świadczeniodawcy. Apteki mogły przysyłać zbiorcze zestawienia recept w wersji elektronicznej bez przeszkód. Zestawienia zostały przetworzone a szablony udostępnione aptekom w ustawowym terminie czyli zgodnie z zapisami art. 45 ust. 7 Ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz.U. 2011 nr 122 poz. 696 z późniejszymi zmianami) oddział Funduszu przeprowadza weryfikację komunikatu oraz przygotowuje i przekazuje komunikat zwrotny zawierający wynik wstępnej analizy poprawności danych oraz projekt zestawienia zbiorczego w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania komunikatu z apteki.

Śląski Oddział Wojewódzki dokłada wszelkich starań aby rozliczenia z aptekami przebiegały terminowo i bez utrudnień. Wszelkie błędy aplikacji, które ujawniają się dopiero w trakcie eksploatacji systemu są niezwłocznie zgłaszane do producenta oprogramowania, diagnozowane i poprawiane aby zapewnić aptekom możliwość jak najszybszego złożenia zbiorczych zestawień refundacyjnych i otrzymania refundacji.

Z poważaniem.

DYREKTOR
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach

Ewa Momot

- 1 -