

Jak należy postąpić, gdy wystąpi szkoda ?

ZAWSZE należy postępować według określonych zasad, aby Towarzystwo Ubezpieczeniowe mogło szybko i sprawnie zlikwidować szkodę

SZKODA W MIENIU W WYNIKU: KRADZIEŻY, ZDARZEŃ LOSOWYCH (POŻARU, ZALANIA itp.), STŁUCZENIA SZYBY, USZKODZENIA ŁADUNKU (CARGO)

- Zabezpiecz mienie przed dalszym zniszczeniem,
- W przypadku włamania i kradzieży zabezpiecz uszkodzone przez sprawców drzwi, okna, zamki itp.,
- W przypadku zalania z sieci wodociągowej zamknij jej dopływ i powiadom administrację budynku,
- W ciągu 3 dni od zdarzenia zadzwoń do Towarzystwa Ubezpieczeniowego celem zgłoszenia szkody,
- jeżeli szkoda była wynikiem przestępstwa powiadom policję a następnie poproś o notatkę policyjną – pisemne potwierdzenie Twojego zgłoszenia,
- oczekuj przybycia likwidatora-rzeczoznawcy Ubezpieczyciela, który dokona oględzin miejsca zdarzenia i dokona wszelkich formalności związanych z likwidacją szkody.

KOLIZJA / WYPADEK SAMOCHODOWY

- Dobrze zabezpiecz miejsce zdarzenia, np.ustaw trójkąt ostrzegawczy,
- Jeśli jest to konieczne – powiadom: policję (tel. 997), pogotowie ratunkowe (tel. 999) lub straż pożarną (tel.998) – z telefonu komórkowego (tel. 112),
- Wspólnie z drugim uczestnikiem kolizji / wypadku sporządź w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach oświadczenie o zdarzeniu drogowym,
- W ciągu 3 dni od daty zdarzenia zgłoś szkodę do Towarzystwa Ubezpieczeniowego – kontakt z najbliższym przedstawicielstwem Ubezpieczyciela poprzez osobiste wstawienie się, telefon, e-mail lub faks,
- Jeśli samochód posiadał ochronę w zakresie usług ASSISTANCE – możesz liczyć na bezpłatne holowanie pojazdu do warsztatu naprawczego,
- W ciągu 3 dni od zgłoszenia szkody likwidator dokona oględzin uszkodzonego pojazdu; dokonają oceny technicznej uszkodzeń w pojeździe i sporządzą dokumentację techniczną,
- Przygotuj dokumenty:
 - Oryginał polisy OC i AC
 - Dowód rejestracyjny
 - Prawo jazdy
 - Oświadczenie o wypadku drogowym

KRADZIEŻ POJAZDU

- Powiadom policję
- W ciągu 3 dni od daty zajścia zdarzenia powiadom Ubezpieczyciela – najlepiej poprzez osobisty kontakt z pracownikiem Towarzystwa Ubezpieczeniowego
- Na spotkanie należy zabrać:
 - Wszystkie posiadane komplety kluczy,

- Pilot od alarmu,
- Dokumenty stwierdzające pochodzenie pojazdu – faktura zakupu lub umowa kupna-sprzedaży, brief celny itp.,
- Oryginał polisy Auto-Casco,
- Dowód rejestracyjny,
- Prawo jazdy,

SZKODA W DOMU LUB MIESZKANIU

- Zabezpiecz mienie przed dalszym zniszczeniem,
- W przypadku włamania i kradzieży zabezpiecz uszkodzone przez sprawców drzwi, okna, zamki itp.,
- W przypadku zalania z sieci wodociągowej zamknij jej dopływ i powiadom administrację budynku,
- W ciągu 3 dni od zdarzenia zadzwoń do Towarzystwa Ubezpieczeniowego celem zgłoszenia szkody,
- Jeśli posiadasz ubezpieczenie HOME ASSISTANCE możesz od razu skorzystać:
 - z bezpłatnej pomocy ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza itp.,
 - z bezpłatnego transportu mienia,
 - z bezpłatnej ochrony,
 - z bezpłatnego zakwaterowania w hotelu
- jeżeli szkoda była wynikiem przestępstwa powiadom policję a następnie poproś o notatkę policyjną – pisemne potwierdzenie Twojego zgłoszenia,
- oczekuj przybycia likwidatora-rzeczoznawcy Ubezpieczyciela, który dokona oględzin miejsca zdarzenia i dokona wszelkich formalności związanych z likwidacją szkody.

SZKODA WOBEC OSÓB TRZECICH - SZKODA NA OSOBIE LUB W MIENIU (ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA)

- zawiadom Ubezpieczyciela po otrzymaniu roszczenia ze strony poszkodowanego,
- poinformuj poszkodowanego o fakcie, iż posiadasz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i że szkodę zlikwiduje Twoje Towarzystwo Ubezpieczeniowe,
- wraz z poszkodowanym sporządź notatkę o zdarzeniu, które winno być podpisane przez obydwie strony i dostarczone do Ubezpieczyciela,
- na podstawie wszystkich przekazanych informacji Towarzystwo podejmie działanie celem rozpatrzenia roszczenia celem wypłaty ewentualnego odszkodowania osobie trzeciej w związku z wyrządzeniem jej szkody osobowej lub rzeczowej

NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK

- zastosuj się do zaleceń lekarzy celem złagodzenia skutków wypadku,
- po zakończeniu leczenia powiadom Towarzystwo Ubezpieczeń celem otrzymania druku zgłoszenia wypadku,
- wypełnij druk zgłoszenia wypadku i dostarcz go do Towarzystwa Ubezpieczeniowego,
- Równocześnie:
- Towarzystwo ma obowiązek zorganizować dla Ciebie spotkanie z lekarzem, który określi wysokość uszczerbku na zdrowiu jakiego doznałeś w wyniku wypadku,
- W przypadku śmierci ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, osoba uprawniona ma obowiązek przedstawić Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:

- Wyciąg z aktu zgonu,
- Dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo osoby uprawnionej do odbioru świadczenia

CO ZROBIĆ W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA INNYCH SZKÓD ?

- Skontaktuj się z Towarzystwem Ubezpieczeniowym w ciągu 3 dni od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego –
 - Odwiedź najbliższy punkt przedstawiciela Ubezpieczyciela
 - Wykonaj telefon, nadaj faks lub wyślij e-maila
 O kolejnych krokach zadecydujesz wspólnie z likwidatorem

PAMIĘTAJ !

Zawsze możesz liczyć na naszą pomoc od momentu zgłoszenia szkody, poprzez jej likwidację aż do wypłaty należnego odszkodowania.

Abyśmy mogli pilnować całej procedury likwidacyjnej – skontaktuj się z nami!

Jeżeli przekazesz nam informacje:

- przedmiot szkody (np. samochód, mieszkanie),
- numer szkody,
- namiary na osobę która prowadzi sprawę -
 - prześlemy informacje na jakim etapie jest rozliczanie szkody,
 - poinformujemy jakie dokumenty należy jeszcze dostarczyć aby ostatecznie zakończyć sprawę,
 - podamy informację o czasie zakończenia likwidowania szkody