

**Prawa Pacjentów w Polsce są ciągle łamane
POMÓŻMY SOBIE WZAJEMNIE**

Szanowni Właściciele aptek, Farmaceuci, Technicy

Po raz kolejny zwracam się do Państwa z prośbą o pomoc, by doprowadzić do przestrzegania praw pacjenta i normalizacji pracy w aptece.

Myślę, że nie muszę się rozpisywać i przybliżać tematu, gdyż każdy z nas zna doskonale problem realizacji recept i nagminnego problemu z ich realizacją z uwagi na różne niedociągnięcia.

Wszystkich, którym leży na sercu normalizacja pracy w aptece proszę o:

1 – wywieszenie w aptece załączonej informacji dla pacjentów i informowanie o problemie oraz skserowanie załączonego wzoru skargi dla pacjentów, tak by każdy pacjent z problemem realizacji recepty mógł wypełnić skargę;

2 – proponowanie wszystkim pacjentom, którzy mają problemy z receptami, a szczególnie tym za których sami załatwicie poprawienie recepty, wniesienie skargi do Rzecznika Praw Pacjentów, by ich prawa nie były więcej łamane;

3 – pomoc pacjentom w napisaniu skargi, nawet wypełnienie skargi za pacjenta z wyjątkiem podpisu, który musi być własnoręczny. Niech ilość skarg jak najbardziej odzwierciedla ilość problemów z receptami, a skargi zawierają krótki i zwięzły opis problemu odmowy realizacji recepty.

4 – skargi pacjentów proszę dostarczać do izby aptekarskiej. Izba prześle skargę do Rzecznika i będzie reprezentowała pacjenta oraz go informowała. Jeżeli Pacjent sam zechce wysłać skargę (co odradzam), to proszę skserujcie skargę w aptece i wyślijcie do izby kopię. Pacjentowi należy ułatwić złożenie skargi tak, by jak najmniej obciążać go kosztami i biurokracją.

**Liczę na Państwa i mam nadzieję,
że wspólnie doprowadzimy do przestrzegania praw pacjentów
i normalizacji pracy w aptece.**

Z uszanowaniem
Prezes Rady ŚIA
dr farm. Stanisław Piechula